Quick Heal

مستند امنیتی موبایل و تبلت

راهنمای حل مشکلات برای محصول

توتال موبایل سکیوریتی و تبلت سکیوریتی

مستند امنیتی موبایل و تبلت

Quick Heal

مراحل نصب تو تال موبایل سکیوریتی و تبلیت سکیوریتی:

۱ برای نصب تو تال موبایل سکیوریتی ابتدا لازم است تا محصول مورد نظر را دانلود فرمایید. برای این منظور از چند طریق می توانید
 اقدام به دانلود نمایید:

روش اول: با مراجعه به لینک <u>http://www.rightel.ir/quick-heal</u>

روش دوم: با مراجعه به لینک <u>http://www.quickheal.com/installer</u> و وارد نمودن لایسنس مربوطه

روش سوم: با مراجعه به لینک <u>http://www.quickheal.com/qhmts</u>

۲- پس از دانلود محصول مورد نظر مطابق شکل زیر فایل apk. مربوطه را اجرا فرمایید و بر روی Package Installer







۳- بر روی دکمه Install کلیک نمایید و پس از کامل شدن نصب جهت فعال نمودن لایسنس خود نرم افزار را اجرا نمایید.







۴- پس از اجرای نرم افزار کوئیک هیل، تلفن همراه شما به صورت خودکار اسکن می گردد و سپس جهت فعال نمودن نرم افزار
 بر روی دکمه I Agree کلیک نمایید.

박 🖸 🖸 🛛 🛜 📶 🖻 1:30 PM	1:25 PM
< Scan All Apps 2	License Agreement
Quick Heal Total Security	Q Quick Heal Total Security
successfully activated. Expiry Date:05/08/2017	QUICK HEAL TOTAL SECURITY for Mobile END USER LICENSE AGREEMENT
12 files 00:00:45	IMPORTANT PLEASE READ THIS Quick Heal Total Security for Mobile End User License Agreement (hereinafter referred to as the "Agreement") CAREFULLY BEFORE USING OR TRYING TO ATTEMPT TO USE THIS QUICK HEAL TOTAL SECURITY for Mobile SOFTWARE (hereinafter referred to as the "Software").
0 Threats Detected 0 0 0 0 Resolved Not Resolved	BY USING THIS SOFTWARE OR BY CLICKING THE "I AGREE" BUTTON OR ATTEMPTING TO LOAD THE SOFTWARE IN ANY WAY, (SUCH ACTION WILLL CONSTITUTE A SYMBOL OF YOUR
	Allow to collect app statistics
OK View Threats	I Disagree I Agree

۵- در صفحه جدید مطابق شکل زیر لایسنس ۲۰ حرفی خود را وارد نمایید و بر روی Next کلیک نمایید. هنگامی که لایسنس شما تایید شد، مشخصات درخواست شده را مانند: نام ، ایمیل، شماره تلفن همراه و سوالات امنیتی را به صورت صحیح وارد نمایید و بر روی دکمه Next کلیک فرمایید.(به این نکته توجه داشته باشید که ذکر مشخصات صحیح کاربری جهت برخورداری از پشتیبانی الزامی است)

🜵 🖸 🙋 Quick Heal To	🛜 📶 🙋 1:25 PM Ital Security		🜵 🖸 🛋 [Quick Heal To	🛜 📶 💈 1:27 PM tal Security
License Activation				
Activate license us Enter Product Key 20 character pr If you don't have a Key. Buy now.	ing Product Key roduct key I Product		Activate license us Enter Product Key Retrieving Key, Buy now	ing Product Key user details
Cancel	Next		Cancel	Next

مستند امنیتی موبایل و تبلت

Quick Heal

۶- سپس جهت امنیت بالاتر از شما درخواست می گردد که پسوردی را برای نرم افزار خورد انتخاب نمایید، پس از انتخاب پسورد مربوطه شماره ی یکی از نزدیکان خود (Alternative number) را برای مواقع اضطرای وارد نمایید. (در صورتیکه پسورد خود را فراموش نمایید و یا سیم کارت شما به هر دلیلی تعویض گردد، پسورد جایگذین به این شماره ارسال می گردد)

v = Q ⊆ 🕞 😭 1:28 PM License Activation
Step 2: Set Password You can access your Quick Heal settings and unblock device using this password.
Enter Password:
Confirm Password:
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
! @ # \$ / ^ & * ()
1/3 - ' " : ; , ? 🗳
ABC 🌞 English(US)? Done



در انتها دکمه Activate را انتخاب نمایید (حتما به اینترنت متصل باشید) و نرم افزار شما فعال خواهد شد.



مستند امنیتی موبایل و تبلت

Quick Heal

چگونه می توان با استفاده از امکان سیستم ضد سرقت از محل تلفن همراه آگاهی حاصل نمود ؟

- ۱- وارد پنل RDM (Remote Device Management) شده و دستگاه خود را پیدا نمایید. (برای این منظور باید
 دستگاه به اینترنت متصل باشد. با استفاده از لینک زیر: https://mydevice.quickheal.com
 می توانید از طریق ریموت این مورد را انجام دهید)
 - ۲- از طریق SMS و وارد نمودن دستور زیر از خط دیگر: TRACE PASSWORD

چگونه می توان با استفاده از امکان سیستم ضد سرقت تلفن همراه را مسدود نمود ؟

- ۱- وارد پنل RDM (Remote Device Management) شده و دستگاه خود را مسدود نمایید. (برای این منظور باید
 دستگاه به اینترنت متصل باشد. با استفاده از لینک زیر: <u>https://mydevice.quickheal.com</u> و پس از ثبت نام می
 توانید از طریق ریموت این مورد را انجام دهید)
 - ۲- از طریق SMS و وارد نمودن دستور زیر از خط دیگر: BLOCK PASSWORD

چگونه می توان با استفاده از امکان سیستم ضد سرقت اطلاعات تلفن همراه را حذف نمود ؟

- ۱- وارد پنل RDM (Remote Device Management) شده و دستگاه خود را پاکسازی نمایید. (برای این منظور باید
 دستگاه به اینترنت متصل باشد. با استفاده از لینک زیر: <u>https://mydevice.quickheal.com</u> و پس از ثبت نام می
 توانید از طریق ریموت این مورد را انجام دهید)
 - ۲- از طریق SMS و وارد نمودن دستور زیر از خط دیگر: WIPE PASSWORD

چگونه تلفن همراه را از وضعیت مسدود خارج نمایید در صورتیکه پسورد آن را فراموش نموده باشید.:

در مواقعی که تلفن همراه در وضعیت خاموش، راه اندازی مجدد و یا Airplane قرار داشته باشد، پس از بار شدن سیستم عامل اندروید نرم افزار کوئیک هیل از شما پسورد امنیتی که قبلا تنظیم نموده اید را درخواست مینماید.



Quick Heal

در صورتیکه این پسورد را فراموش نموده اید ، ابتدا اطمینان حاصل فرمایید دستگاه در حالت Airplane نباشد سپس :

- ۱- با استفاده از لینک مقابل /http://license2.quickheal.com/mobact اطلاعات لایسنس و ایمیلی که هنگام ثبت نام وارد نموده اید را ذکر نموده و کد جایگذین برای آدرس ایمیل شما ارسال می گردد.
- ۲- اگر کد لایسنس و ایمیل را نیز فراموش نموده اید باید بر روی Forget Password کلیک نمایید تا کد جایگذین به تلفن همراه جایگذین (Alternative Number) ارسال شود.

ity	Q Quick Heal Total Security
	Get Temporary Password
	A temporary password will be sent to your alternate contacts via SMS from your device.
	Carrier charges may apply
	Do you want to continue?
	You can also login to https:// mydevice.quickheal.com/ and reset the password.
	Cancel Yes
	SOS: Emergency calls only
	Unlock Screen



در صورتیکه در هنگام نصب و ثبت نام (Register) کوئیک هیل دستگاه تلفن همراه شما هنگ نمود، به چه مواردی باید توجه داشت ؟

لطفا در ابتدا مطمئن شوید که نرم افزار امنیتی دیگری در سیستم شما موجود نیست، همچنین حافظه دستگاه خود را بررسی فرمایید که از فضای کافی برخوردار باشد. پس از حصول اطمینان از موارد ذکر شده کلیه برنامه های فعال در دستگاه خود را ببنديد و دوباره نسبت به نصب و ثبت نام اقدام فرماييد.

- نسخه اندروید موجود در تلفن همراه باید از ورژن Android 2.3.3 بالاتر باشد .
 - نسخه اندروید موجود در تبلت شما باید از ورژن Android 2.1 بالاتر باشد.