

راهنمای حل مشکلات برای محصول
توتال موبایل سکیوریتی و تبلت سکیوریتی

مراحل نصب توتال موبایل سکیوریتی و تبلت سکیوریتی:

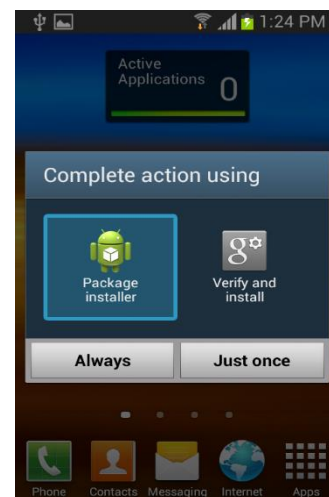
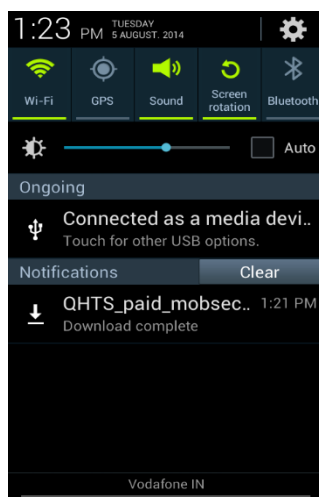
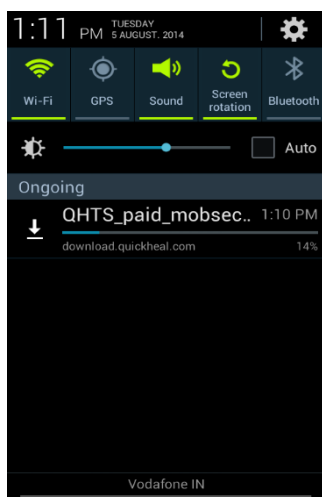
۱- برای نصب توتال موبایل سکیوریتی ابتدا لازم است تا محصول مورد نظر را دانلود فرمایید. برای این منظور از چند طریق می توانید اقدام به دانلود نمایید:

روش اول: با مراجعه به لینک <http://www.rightel.ir/quick-heal>

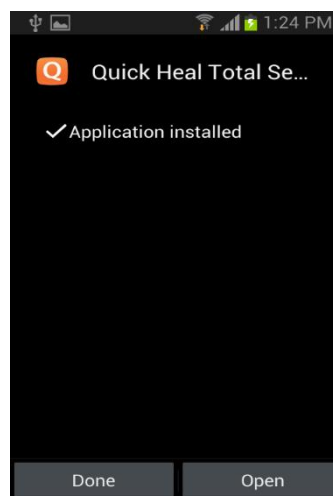
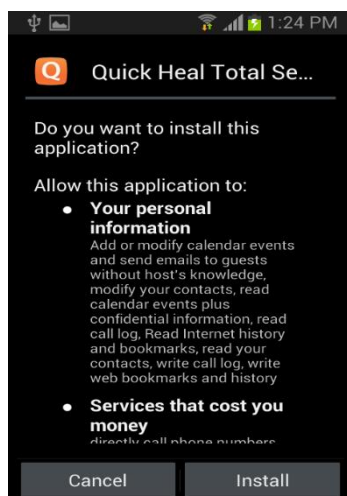
روش دوم: با مراجعه به لینک <http://www.quickheal.com/installer> و وارد نمودن لایسنس مربوطه

روش سوم: با مراجعه به لینک <http://www.quickheal.com/qhmts>

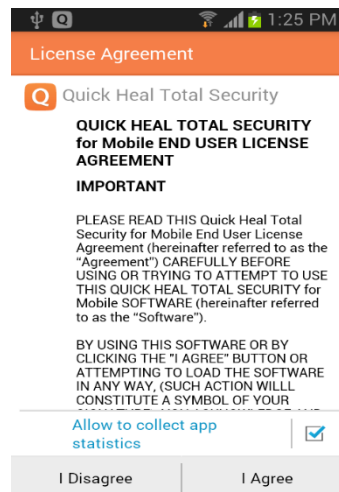
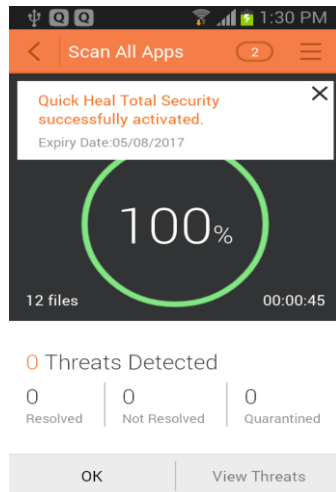
۲- پس از دانلود محصول مورد نظر مطابق شکل زیر فایل apk. مربوطه را اجرا فرمایید و بر روی Package Installer کلیک فرمایید.



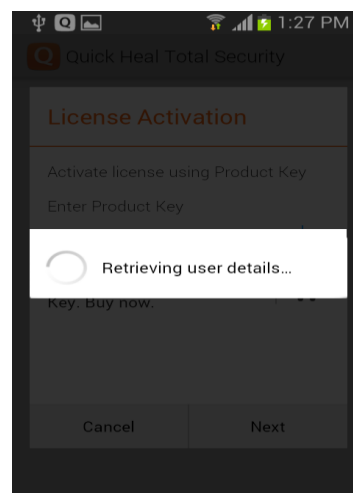
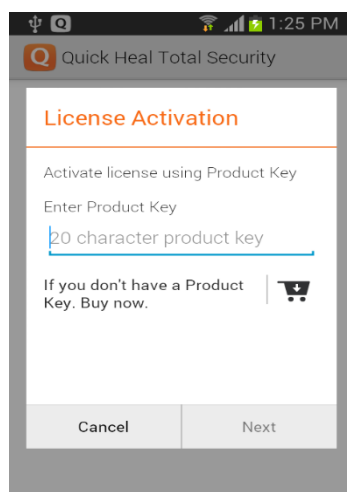
۳- بر روی دکمه Install کلیک نمایید و پس از کامل شدن نصب جهت فعال نمودن لایسنس خود نرم افزار را اجرا نمایید.



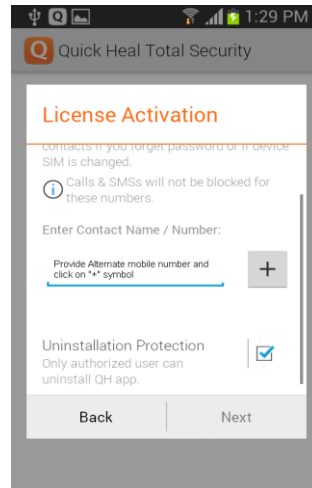
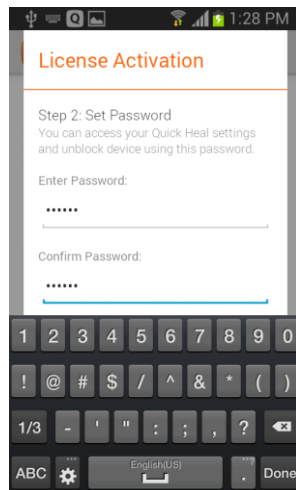
۴- پس از اجرای نرم افزار کوئیک هیل، تلفن همراه شما به صورت خودکار اسکن می گردد و سپس جهت فعال نمودن نرم افزار بر روی دکمه I Agree کلیک نمایید.



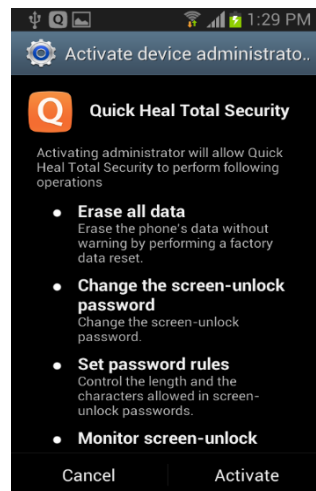
۵- در صفحه جدید مطابق شکل زیر لایسنس ۲۰ حرفی خود را وارد نمایید و بر روی Next کلیک نمایید. هنگامی که لایسنس شما تایید شد، مشخصات درخواست شده را مانند: نام، ایمیل، شماره تلفن همراه و سوالات امنیتی را به صورت صحیح وارد نمایید و بر روی دکمه Next کلیک فرمایید. (به این نکته توجه داشته باشید که ذکر مشخصات صحیح کاربری جهت برخورداری از پشتیبانی الزامی است)



۶- سپس جهت امنیت بالاتر از شما درخواست می‌گردد که پسوردی را برای نرم افزار خود انتخاب نمایید، پس از انتخاب پسورد مربوطه شماره ی یکی از نزدیکان خود (Alternative number) را برای مواقع اضطراری وارد نمایید. (در صورتیکه پسورد خود را فراموش نمایید و یا سیم کارت شما به هر دلیلی تعویض گردد، پسورد جایگزین به این شماره ارسال می‌گردد)



۷- در انتها دکمه **Activate** را انتخاب نمایید (حتما به اینترنت متصل باشید) و نرم افزار شما فعال خواهد شد.



چگونه می توان با استفاده از امکان سیستم ضد سرقت از محل تلفن همراه آگاهی حاصل نمود؟

- ۱- وارد پنل RDM (Remote Device Management) شده و دستگاه خود را پیدا نمایید. (برای این منظور باید دستگاه به اینترنت متصل باشد. با استفاده از لینک زیر: <https://mydevice.quickheal.com/> و پس از ثبت نام می توانید از طریق ریموت این مورد را انجام دهید)
- ۲- از طریق SMS و وارد نمودن دستور زیر از خط دیگر: TRACE PASSWORD

چگونه می توان با استفاده از امکان سیستم ضد سرقت تلفن همراه را مسدود نمود؟

- ۱- وارد پنل RDM (Remote Device Management) شده و دستگاه خود را مسدود نمایید. (برای این منظور باید دستگاه به اینترنت متصل باشد. با استفاده از لینک زیر: <https://mydevice.quickheal.com/> و پس از ثبت نام می توانید از طریق ریموت این مورد را انجام دهید)
- ۲- از طریق SMS و وارد نمودن دستور زیر از خط دیگر: BLOCK PASSWORD

چگونه می توان با استفاده از امکان سیستم ضد سرقت اطلاعات تلفن همراه را حذف نمود؟

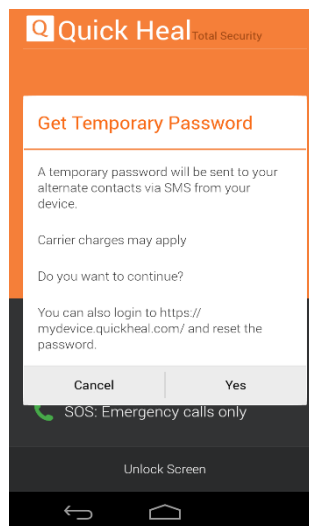
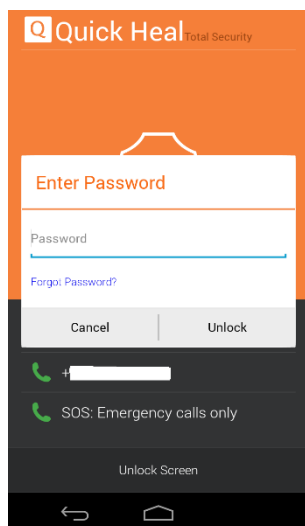
- ۱- وارد پنل RDM (Remote Device Management) شده و دستگاه خود را پاکسازی نمایید. (برای این منظور باید دستگاه به اینترنت متصل باشد. با استفاده از لینک زیر: <https://mydevice.quickheal.com/> و پس از ثبت نام می توانید از طریق ریموت این مورد را انجام دهید)
- ۲- از طریق SMS و وارد نمودن دستور زیر از خط دیگر: WIPE PASSWORD

چگونه تلفن همراه را از وضعیت مسدود خارج نمایید در صورتیکه پسورد آن را فراموش نموده باشید.:

در مواقعی که تلفن همراه در وضعیت خاموش، راه اندازی مجدد و یا Airplane قرار داشته باشد، پس از بار شدن سیستم عامل اندروید نرم افزار کوئیک هیل از شما پسورد امنیتی که قبلا تنظیم نموده اید را درخواست می نماید.

در صورتیکه این پسورد را فراموش نموده اید، ابتدا اطمینان حاصل فرمایید دستگاه در حالت **Airplane** نباشد سپس:

- ۱- با استفاده از لینک مقابل <http://license2.quickheal.com/mobact/> اطلاعات لایسنس و ایمیلی که هنگام ثبت نام وارد نموده اید را ذکر نموده و کد جایگزین برای آدرس ایمیل شما ارسال می‌گردد.
- ۲- اگر کد لایسنس و ایمیل را نیز فراموش نموده اید باید بر روی **Forget Password** کلیک نمایید تا کد جایگزین به تلفن همراه جایگزین (**Alternative Number**) ارسال شود.



در صورتیکه در هنگام نصب و ثبت نام (**Register**) کوئیک هیل دستگاه تلفن همراه شما هنگ نمود، به چه مواردی باید توجه داشت؟

لطفا در ابتدا مطمئن شوید که نرم افزار امنیتی دیگری در سیستم شما موجود نیست، همچنین حافظه دستگاه خود را بررسی فرمایید که از فضای کافی برخوردار باشد. پس از حصول اطمینان از موارد ذکر شده کلیه برنامه های فعال در دستگاه خود را ببندید و دوباره نسبت به نصب و ثبت نام اقدام فرمایید.

- نسخه اندروید موجود در تلفن همراه باید از ورژن **Android 2.3.3** بالاتر باشد.
- نسخه اندروید موجود در تبلت شما باید از ورژن **Android 2.1** بالاتر باشد.